



www.edospem.sk

*Dovoľujeme s Vás pozvať
na odborný seminár*

**EFEKTÍVNA KOMUNIKÁCIA A RIEŠENIE
KONFLIKTOV V PRAXI - AKTÍVNE POČÚVANIE A
MEDIÁCIA**

-

**OBJAVTE KLÚČ K EFEKTÍVNEJ KOMUNIKÁCII A
RIEŠENIU KONFLIKTOV!**

- ✓ *Ste pripravení zlepšiť svoje komunikačné schopnosti, vedieť o technikách aktívneho počúvania a naučiť sa, ako efektívne riešiť konflikty?*
- ✓ *Chcete sa naučiť, ako riešiť konflikty s istotou a prehľadom?*
- ✓ *Potrebuje získať právne povedomie, aby ste vedeli chrániť svoje práva? Potom je tento seminár presne pre Vás!*

Rady, upozornenia, návody riešení, príklady

**Seminár + diskusia + konzultačné stretnutie
s Vladimírom Pirošíkom**

Lektor:

JUDr. Vladimír PIROŠÍK

certifikovaný mediátor s 20 - ročnou praxou, advokát

<i>Bratislava:</i>	<i>14.5.2025</i>
<i>Online:</i>	<i>14.5.2025</i>

**Každý účastník seminára získa študijný materiál spracovaný
lektorom v elektronickej podobe, videozáznam a Certifikát
o absolvovaní seminára**

SEMINÁR JE URČENÝ

- ✓ manažérom, riadiacim pracovníkom, vedúcim pracovníkom verejného a súkromného sektora
- ✓ personalistom a HR špecialistom
- ✓ zamestnancom, ktorí pracujú s „konfliktnou“ agendou
- ✓ zamestnancom, ktorí prichádzajú do kontaktu s problémovými klientmi
- ✓ podnikateľom
- ✓ úradníkom a pracovníkom štátnej správy a samosprávy
- ✓ pracovníkom v neziskových organizáciách
- ✓ všetkým záujemcom o uvedenú problematiku - tieto zručnosti sú prínosné a univerzálne pre každého

Seminár zameraný na komunikáciu, riešenie konfliktov a právne povedomie

Vám poskytne praktické nástroje a techniky, ktoré môžete okamžite aplikovať vo svojich každodenných situáciách.

Tento seminár Vám ponúka jedinečnú príležitosť ako si môžete zlepšiť svoje komunikačné schopnosti, naučiť sa efektívne riešiť konflikty a získať prehľad o právnych aspektoch komunikačnej ochrany a riešenia sporov.

Prečo sa zúčastniť?

- ✓ **Zlepšite svoje komunikačné schopnosti:** Naučte sa techniky aktívneho počúvania a asertivity, ktoré vám umožnia efektívne komunikovať a lepšie porozumieť druhým
- ✓ **Efektívne riešenie konfliktov:** Získate praktické nástroje na riešenie konfliktov vrátane win-win stratégií a štyroch základných metód riešenia sporov
- ✓ **Právne vedomie:** Získate cenné informácie o občianskom, trestnom a priestupkovom práve, ako aj o praktickom využití malého (obecného) súdu
- ✓ **Interaktívna diskusia:** Máte otázky? Budete mať príležitosť diskutovať a získať odpovede na svoje konkrétne problémy

Čo Vás čaká?

- ✓ **Komunikácia:** Počúvanie a aktívne počúvanie, techniky aktívneho počúvania, asertivita, princípy dobrej komunikácie
- ✓ **Konflikty a ich riešenie:** Fázy vývoja konfliktu, miera uspokojovania záujmov, win-win stratégie, vyjednávanie, facilitácia, mediácia, arbitrárne rozhodovanie
- ✓ **Malý (obecný) súd:** Právna úprava podľa § 5 Občianskeho zákonníka, praktické využitie pri susedských a pracovných sporoch
- ✓ **Napádajú ma a chcem sa brániť:** Predstavenie relevantných nástrojov občianskeho, trestného a priestupkového práva pre prípad potenciálnej právnej sebaobrany pred konfliktnou osobou

PROGRAM

Komunikácia

- ✓ **Počúvanie a aktívne počúvanie:** Naučíte sa, ako skutočne počúvať a reagovať na informácie, ktoré vám ľudia poskytujú
- ✓ **Techniky aktívneho počúvania:** Osvojíte si praktické techniky, ktoré vám umožnia lepšie porozumieť a reagovať na potreby druhých
- ✓ **Asertivita:** Naučíte sa, ako vyjadriť svoje názory a potreby jasne a sebavedomo, bez toho aby ste zbytočne vyvolávali konflikty
- ✓ **Princípy dobrej komunikácie:** Získate prehľad o základných princípoch, ktoré zaručujú efektívnu a pozitívnu komunikáciu

Konflikty a ich riešenie

- ✓ **Fázy vývoja konfliktu:** Pochopíte, ako konflikty vznikajú a prebiehajú, čo vám umožní lepšie predvídať a riešiť spory
- ✓ **Miera uspokojovania záujmov:** Naučíte sa hodnotiť záujmy všetkých zúčastnených strán a hľadať riešenia, ktoré uspokojia všetky strany
- ✓ **Win-win stratégie:** Osvojíte si stratégie, ktoré vedú k obojstranne výhodným riešeniam konfliktov
- ✓ **Štyri základné metódy riešenia sporov:** Vyjednávanie, facilitácia, mediácia a arbitrárne rozhodovanie – získate praktické znalosti o týchto metódach a ich aplikácii

Malý (obecný) súd

- ✓ **Právna úprava malého súdu podľa § 5 Občianskeho zákonníka:** Dozviete sa o legislatívnom rámci a možnostiach využitia malého súdu
- ✓ **Ozrejenie málo využíwanej právomoci samospráv:** Pochopíte, ako môžu samosprávy efektívne riešiť spory na lokálnej úrovni
- ✓ **Praktické využitie malého súdu pri susedských a pracovných sporoch:** Získate praktické rady a príklady využitia tohto nástroja v bežnom živote

Napádajú ma a chcem sa brániť

- ✓ **Občianske právo:** Naučíte sa, aké máte práva a povinnosti v občianskoprávných vzťahoch
- ✓ **Trestné právo:** Získate prehľad o tom, ako sa brániť proti trestným činom a aké máte možnosti právnej ochrany pri podávaní trestných oznámení
- ✓ **Priestupkové právo:** Dozviete sa, ako riešiť priestupky a aké kroky môžete podniknúť v prípade, že ste obeťou priestupku
- ✓ **Diskusia a riešenie Vašich otázok**

**Nechajte sa inšpirovať a pripravte sa na nový začiatok, kde budete schopní komunikovať efektívnejšie, riešiť konflikty s istotou a chrániť svoje práva.
Nepremeškajte túto príležitosť!**

ORGANIZAČNÉ POKYNY

Otázky k prednášanej problematike si môžete pripraviť vopred a zaslať nám ich - my ich postúpime lektorovi a budú Vám zodpovedané v rámci prednášky. Môžete ich však klásť lektorovi priamo na prednáške počas prenosu online seminára formou chatu.

Miesto konania seminára:

BRATISLAVA - COOP Jednota Slovensko, Bajkalská 25, Bratislava

Doprava:

- aktuálne informácie o dopravných spojeniach nájdete na <https://imhd.sk/ba/planovac-cesty>
 - do kolónky „Štart“ uveďte zastávku, z ktorej cestujete
 - do kolónky „Cieľ“ uveďte zastávku „Mliekarenská“
 - do príslušných kolóniek uveďte termín a čas cestovania
 - kliknite na „vyhľadať“
 - vo výsledku uvidíte vhodné dopravné spojenia a ich popis
- Zo železničnej stanice (zastávka Hlavná stanica)
 - trolejbus č. 71 (smer Dolné Hony, Čiližská), výstup na zastávke Trhovisko
 - na zastávke Trhovisko nástup na trolejbus č. 49 (smer Ružová dolina, Mliekarenská), výstup na zastávke Mliekarenská
 - zo zastávky Mliekarenská pešo do budovy COOP Jednota, Bajkalská 25, Bratislava
- Z autobusovej stanice
 - autobus č. 50 (smer Nové Mesto, Kukučínova), výstup na zastávke Trhovisko
 - zo zastávky Trhovisko presun peso na zastávku Ružová dolina (cca 5min)
 - zo zastávky Ružová dolina nástup na trolejbus č. 49 (smer Ružová dolina, Mliekarenská), výstup na zastávke Mliekarenská
- Parkovanie: Zdarma v priľahlých uliciach na sídlisku za budovou (podľa dostupnosti) alebo platené parkovanie pred budovou COOP Jednota (4 eurá/deň). Vjazdy na platené parkoviská sú z Bajkalskej ul. a z Pažitkovej ul.

TECHNICKÉ POŽIADAVKY NA ONLINE SEMINÁR

- ✓ Počítač alebo mobilný telefón (s operačným systémom Android, iOS alebo Windows) alebo tablet
- ✓ Stabilné internetové pripojenie
- ✓ Prehrávanie zvuku - reproduktory príp. slúchadlá
- ✓ Online semináre budú realizované prostredníctvom videokonferenčnej platformy Zoom (www.zoom.us)
- ✓ Videokonferenčný program Zoom môžete používať:
 - bez potreby jeho inštalácie vo Vašom počítači - prostredníctvom webového prehliadača
 - vo verzii nainštalovaného programu resp. aplikácie
- ✓ Bližšie technické informácie ku konkrétnemu online semináru (link, prihlasovacie údaje...) Vám budú poskytnuté 2 dni pred jeho realizáciou spolu s odborným materiálom
- ✓ V prípade technických otázok neváhajte kontaktovať Ing. Petra Ondráška (peter.ondrasek@edospem.sk, 0908 951 026)

Seminár je určený len pre prihlásených účastníkov (prostredníctvom webovej stránky, mailom, telefonicky . . .). Objednávateľ nie je oprávnený sprístupniť seminár iným, než prihláseným osobám.

INFORMÁCIE A TECHNICKÁ PODPORA

Ing. Peter Ondrášek - mobil: 0908 /951 026 e-mail: peter.ondrasek@edospem.sk

ČASOVÝ PROGRAM PRE PREZENČNÝ SEMINÁR A ONLINE SEMINÁR:

8.30 – 9.00 hod.	Prezencia v COOP Jednote
8.30 – 8.50 hod.	Online prezencia a pripojenie do virtuálnej miestnosti
8.50 – 9.00 hod.	Informácie pre účastníkov seminára online formou
9.00 – 10.30 hod.	Otvorenie a 1.časť seminára
10.30 – 10.45 hod.	Prestávka
10.45 – 12.00 hod.	2. časť seminára
12.00 – 12.45 hod.	Prestávka na obed
12.45 – 14.30 hod.	3. časť seminára + diskusia

PRIHLASOVANIE

Prihlásiť a informovať sa k uvedenému semináru **môžete:**

- ✓ **online** na stránke www.edospem.sk,
- ✓ **telefonicky** na t. č.: 0908 951 026, 0908 957 812 v čase 9:00-17:00 hod.,
- ✓ **e-mailom** zaslaním vyplnenej prihlášky na e-mailovú adresu prihlasky@edospem.sk,
- ✓ **poštou** zaslaním vyplnenej prihlášky na adresu uvedenú v záväznej prihláške.

Účastnícky poplatok: je stanovený dohodou podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a **predstavuje na jedného účastníka:**

Prosíme o dodržanie kritérií platby uvedených v tabuľke. Vaše prihlásenie na seminár zaevidujeme. Platbu prosím realizujte najskôr v roku 2025.

Cena /účastník	Online	IBAN	Dátum splatnosti		Variabilný symbol	Špecifický symbol	Konštantný symbol
			najskôr	najneskôr			
96,-€	14.5.2025	SK02 1100 0000 0029 4202 6764	1.5.25	13.5.25	140525	Vaše IČO	0308

Firma EDOS-SMART, s.r.o. nie je platiteľom DPH.

V cene sú zahrnuté výdavky na organizačné a technické zabezpečenie seminára - pracovné materiály, Certifikát o absolvovaní seminára a ďalšie režijné náklady.

Pre účastníkov seminára bude pripravené občerstvenie počas celého školiaceho dňa. Zahŕňa teplé a studené nápoje (káva, čaj, minerálky, sýtené nápoje), čerstvé sladké a slané pečivo a čerstvé bagety.

Poplatok uhradíte na číslo IBAN s dátumom splatnosti v intervale uvedenom v tabuľke.

V prípade organizačných zmien budú prihlásení účastníci informovaní vopred na kontaktné údaje, ktoré poskytl organizátorovi pri prihlasovaní.

V zmysle ochrany autorských práv a ochrany osobnosti nie je možné zo seminára realizovať obrazové a zvukové záznamy.

ORGANIZÁTOR

EDOS-SMART, s.r.o., Tematínska 4, 851 05 Bratislava, IČO: 50288334, DIČ: 2120264454, IBAN: SK02 1100 0000 0029 4202 6764, Číslo účtu: 2942026764/1100 Tatra banka Bratislava, Výpis z OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel s.r.o., vložka č. 110936/B. Firma EDOS-SMART, s.r.o. nie je platiteľom DPH.

[KLIKNUTÍM SEM ZÍSKATE ZÁVÄZNÚ PRIHLÁŠKU](#)

[SEMINÁR NÁJDETE NA](#)

www.edospem.sk